

THE LINDE GROUP

Linde

Zomaar negen redenen
waarom een verkoop-
punt van Linde een
partner van formaat is



Eindelijk een visitekaartje
waar u écht iets aan heeft:

Linde Gas Benelux, aangenaam!

Linde Gas Benelux is onderdeel van 'The Linde Group', een vooraanstaande, wereldwijde leverancier van gassen en gastoeappings-technologie. Met zo'n 50.000 medewerkers is het bedrijf actief in ongeveer 100 landen.

De hoofdactiviteit van Linde is gericht op de productie en verkoop van technische, medische en speciale gassen en gasmengsels, en op de marketing en distributie van gasgerelateerde apparatuur, systemen en diensten.

Meer dan tweehonderd gassen en gasmengsels vinden toepassing in vrijwel alle sectoren van de samenleving: in de metaal- en voedingsmiddelenindustrie, de chemie, in onderwijs en wetenschap, maar ook in ziekenhuizen, zorginstellingen en bij patiënten thuis.

Welkom!



Linde beschikt in de Benelux over tientallen verkooppunten. Échte partners, die ons visitekaartje zijn. Zo dicht mogelijk bij u om de hoek, om u zo goed en snel mogelijk van dienst te zijn. Met industriële cilindergassen en koudemiddelen.

U kunt zelf afhalen, of laten bezorgen. Een uitgekiend prijsbeleid ligt ten grondslag aan wat we voor u kunnen betekenen. Dat kan heel veel zijn, of heel weinig, al naargelang uw behoeften.

Ook digitaal staan we sterk. Met een klantportaal dat u niet alleen het bestellen vergemakkelijkt, maar u eveneens allerlei informatie geeft over uw klanthistorie. Een eigentijds systeem van E-billing, waarbij u uw factuur als pdf ontvangt.

En, vanzelfsprekend, met een moderne website die bol staat van informatie. Niet alleen over onze producten en diensten, maar ook met wetenswaardigheden over toepassingen met gasen ter inspiratie.

Op de pagina's hierna geven we u een reden of negen die het zakendoen met Linde verkooppunten zo makkelijk maken. Een verhaal over gassenservice, maar zonder 'gebakken lucht'.

Op u toegespitst prijsbeleid

De verkooppunten van Linde bieden u een financieel plaatje dat u op het lijf geschreven is.

Op maat gemaakt bij uw afnamepatroon, de omvang van uw afnamen, en of u uw gasflessen komt afhalen of ze bezorgd wilt hebben.

Geen huur betalen voor een enkele gasfles? Met ons SuperGas-concept bieden we u een koop-/ruilsysteem aan voor als u eens een enkele gasfles bij ons afhaalt.

Daarnaast kennen we speciale prijslijsten die simpelweg afhangen van het aantal gasflessen dat u per jaar van ons betreft. Zo hebben we voor iedere klant een passende aanbieding.



Korter kunnen lijnen niet zijn

Zo simpel is het: u haalt uw gasflessen of koudemiddelen zelf af bij een verkooppunt in de omgeving, of u bestelt gewoon telefonisch als u alles bezorgd wilt krijgen.



Ons Customer Service Center kunt u tijdens kantooruren bereiken op telefoonnummer

088 262 62 62

Natuurlijk kunt u daar ook terecht met al uw vragen, bijvoorbeeld over administratie en lopende bestellingen.

Achter dit Customer Service Center staat een fijnmazig adviesteam van specialisten voor u klaar. Of het nu gaat om een van onze verkooppunten, een accountmanager of een specialist op een ander gebied: we doen wat we beloven.

Altijd online. En dus bereikbaar als het ú uitkomt

Niet iedereen heeft zomaar tijd om even telefonisch gassen te bestellen. En bovendien kan het gebeuren, dat ineens een laatste fles wordt aangesloten. Daarom beschikt Linde over een absoluut veilig klantenportaal, waarop u terecht kunt wanneer het ú uitkomt.

www.lindegasonline.nl

Een site die heel wat méér is dan een 'gewone' bestelsite. Want u vindt er ook uw eerdere orders terug, oude facturen en een overzicht van eventueel nog openstaande posten. Bij elke factuur zit trouwens een keurig overzicht van de cilinders die u op voorraad heeft staan, met de datum van afname erbij. Zo heeft u alles compleet, ook als u buiten kantoor tijden op zoek bent naar informatie.



Op de website van Linde Gas Benelux, www.linde-gas.nl, vindt u al het nieuws over onze gastoepassingen en overige diensten. Uiteraard kunt u er ook al onze documentatie downloaden, naast onze ProductinformatieBladen en VeiligheidsinformatieBladen, beiden voor elke gassoort. Wilt u ons nieuws automatisch volgen? Volg ons dan via één van de social media-kanalen van Linde Gas.

REDEN

4

Stand-by, 365 dagen per jaar. En soms 366.



Net als andere bedrijven zijn wij op kantoor tijden bereikbaar: van maandag t/m vrijdag, van acht tot vijf. Sommige van onze verkooppunten zijn ook op zaterdag open; u vindt ze allemaal, met openingstijden en adressen, op onze website www.linde-gas.nl. Daar kunt u ook onze speciale verkooppunten-app downloaden.

Maar er is méér: voor spoed- en noodgevallen is Linde Gas Benelux bereikbaar via een stand-by dienst. Gewoon 365 dagen per jaar. En soms 366.

Beschikbaarheid en leveringsbetrouwbaarheid

U wilt zaken doen met een bedrijf dat ook kan leveren waarom u vraágt. In de Benelux heeft Linde dat zeker gesteld met zes eigen luchtsplitsingsfabrieken, een centrale vullocatie, een productielocatie voor speciale gassen, een acetyleenfabriek en een dochteronderneming voor chemische gassen.

Wat we niet zelf hebben, betrekken we van betrouwbare derden.

Vaak zijn dat zelf ook wereldbedrijven. Dat maakt Linde onafhankelijk en autonoom voor verreweg de meeste gassen.



Een zeer efficiénte en professionele distributieorganisatie, ondersteund met eigen transportmiddelen én ingehuurd transport, staat garant voor betrouwbare leveringen. En meer dan zestig verkooppunten door het hele land zorgen dat u de meest voorkomende gassen dichtbij kunt afhalen.

Hoog in het vaandel: kwaliteit en veiligheid

Linde Gas Benelux is al jaren gecertificeerd bij heel veel instanties. Met natuurlijk ISO 9001/9002, ISO 17025, ISO 22000, ISO 6141 en VCA**. Maar omdat gassen gebruikt worden in zoveel verschillende branches en toepassingen, vormen die vijf slechts de basis.



De kwaliteit van onze processen en diensten vindt u ook terug in certificeringen volgens HACCP, PED Warenwetbesluit, KIWA-ATA, NIWO, Raad voor Accreditatie (RvA), PRP, etcetera.

Tevens werken bij Linde de nodige procestechnologen met een specialistisch opleiding, bijvoorbeeld in de voedingsmiddelen- of metaalindustrie.

Veiligheid rondom het omgaan met gassen geniet de absolute top-prioriteit. Altijd en overal, zonder restricties.

Ongescand maakt onbekend

Als je als gassenleverancier beschikt over zóveel gasflessen en cilinderpakketten, wil je altijd weten waar ze staan. Dankzij het feit dat bij ons elk artikel is voorzien van een unieke barcode, kunnen we onze producten altijd volgen met Individuele Cilinder Controle (ICC). Da's wel zo helder en veilig.



Alle leveringen én alle flessen die bij ons terugkomen worden gescand. Levert u flessen in? Dan worden die altijd retour geboekt bij de oorspronkelijke afnemer, ook als iemand anders ze terugbrengt. Zo vermijden we saldoverschillen in het geval van cilinderhuur.

Onze specialisten zijn er klaar voor

Als je al 125 jaar bezig bent met gassen weet je, dat er heel veel specifieke wensen zijn. Van specialisten die moeten rekenen op andere specialisten. Daarom beschikken we over deskundigen als bijvoorbeeld voedingsmiddelentechnologen, kenners van de metallurgie en engineers die alles weten van de chemie.

Eigen las- en snijspecialist

Als je zoveel klanten hebt voor las- en snijgassen, is een speciale las- en snijadviseur een 'must'.

Zijn gedegen adviezen, bijvoorbeeld op het gebied van beschermgassen, hebben al vaak geleid tot verrassende procesaanpassingen. Het zou dan ook niet de eerste keer zijn als een gezamenlijke evaluatie verbeter suggesties zou opleveren. Kleine, of aanzienlijke. Bijvoorbeeld tips voor uw lassers, of over de meest optimale samenstelling van uw beschermgasmengsel.



Linde is klaar voor al uw vragen, op elk specialistisch gebied. Ook kunnen we bij u in het bedrijf toegespitste opleidingen en cursussen verzorgen. Bij u op de werkvloer, of in ons Proef- en Demonstratiecentrum.

Last but not least: E-billing

De wereld zit steeds minder te wachten op stapels papier. Debiteurenafdelingen al helemaal niet.

Daarom factureert Linde het liefst digitaal. Wel zo milieuvriendelijk en kostenbesparend.

Maak dus een einde aan de papieren rompslomp en kies ervoor om uw factuur keurig als pdf toegestuurd te krijgen, op welk e-mail adres dan ook. Uiteraard heeft de fiscus haar goedkeuring gegeven aan deze wijze van factureren.

Maar omdat de klant voorop staat, kunt u uw factuur ook gewoon via de post toegestuurd krijgen als u dat wilt.

Linde – ideas become solutions.



Linde Gas Benelux B.V.

Havenstraat 1, Postbus 78, 3100 AB Schiedam
Tel. 088 262 62 62, Fax 010 246 15 06
info@linde-gas.nl, www.linde-gas.nl

Linde Gas Belgium nv

Westvaardijk 85, 1350 Grimbergen,
Tel. 02/890.95.10, Fax 02/890.95.29
contact.lg.be@linde.com, www.linde-gas.be